

Tjänsteställe, handläggare
Utvecklingsenheten Hälso- och
sjukvårdsförvaltningen, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2025-11-20

FöredragningsPM
Dnr: 25RS4792

Organ
Folktandvårdsnämnden

Medborgarförslag om bättre folktandvård

Förslag till beslut

Folktandvårdsnämnden föreslås besluta

att medborgarförslaget besvaras i enlighet med förslaget.

Sammanfattning

Ett medborgarförslag har inkommit till Region Örebro län där förslagsställaren vill att Folktandvården i Region Örebro län förbättrar väntetiden hos tandläkaren och säkerställer att man inte kan bli utskriven som patient utan att man blir informerad om det. I detta fall har medborgaren inte bytt adress men ändå förlorat sin plats i kön och är nu hänvisad till att vänta i sex månader på att få sina tänder åtgärdade. Medborgaren föreslår också närmare samarbete mellan olika folktandvårdskliniker och privata tandläkare för att säkra bättre tillgång till tider.

Region Örebro län beklagar medborgarens upplevelse och förklarar i svaret anledningarna till att Folktandvårdens kliniker i länet sedan en tid har längre väntetid för undersökning och behandling än på den nivå som eftersträvas. Vid resursbrist följer Folktandvården Region Örebro län en politiskt beslutad prioriteringsordning vilket innebär att akuta patienter, barn och personer med stora omsorgsbehov ges företräde. Även om det kan dröja något för att få en tid för planerad undersökning eller behandling, finns det alltid möjlighet att snabbt få hjälp vid akuta besvär. Patienter som flyttar, byter vårdgivare eller inte längre vill vara patient på Folktandvården försvinner inte automatiskt från Folktandvårdens listningssystem. Folktandvården avlistar aldrig någon utan att först meddela patienten, vanligtvis via telefon eller brev. Vuxna patienter avlistas när de inte hörs av efter upprepade uteblivanden, upprepade uppmaningar att höra av sig eller om obetalda skulder finns. Skulle en patient vilja återkomma efter avlistning är patienten välkommen att listas på nytt – men då hanteras man som ny patient.

Tjänsteställe, handläggare
Utvecklingsenheten Hälso- och
sjukvårdsförvaltningen, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2025-11-20

FöredragningsPM
Dnr: 25RS4792

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Förslaget till beslut bedöms inte få några konsekvenser ur de nämnda perspektiven.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut bedöms inte få några ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM folktandvårdsnämnden 2025-11-20, medborgarförslag om
bättre folktandvård
Förslag till svar
Medborgarförslag

Helen Willyams
Folktandvårdsdirektör

Skickas till:

Regionfullmäktige
Förslagsställaren